

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NAM ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP8
V/v tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường
kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan
hành chính nhà nước các cấp

Nam Định, ngày tháng 10 năm 2023

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Nam Định.

Thời gian qua, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã có nhiều văn bản chỉ đạo, chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố và thực hiện nghiêm quy chế làm việc của UBND tỉnh nhiệm kỳ 2021 - 2026. Tuy nhiên, tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, sợ sai khi xử lý công việc của một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức trong một số cơ quan hành chính vẫn chưa được khắc phục hiệu quả; công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong xử lý công việc chưa chặt chẽ, kịp thời, còn trường hợp chậm tham gia ý kiến hoặc tham gia ý kiến nhưng không có chứng kiến, quan điểm rõ ràng, kéo dài thời gian xử lý; chất lượng tham mưu của một số đơn vị chưa đảm bảo, chưa kịp thời...

Thực hiện Công điện số 968/CD-TTg ngày 16/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp, UBND tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Nam Định:

a) Đề cao trách nhiệm người đứng đầu và trách nhiệm cá nhân của cán bộ, công chức cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong xử lý công việc; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, chấp hành nghiêm kết luận, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; tiếp tục quán triệt, tổ chức thực hiện tốt hơn nữa Quy chế làm việc của UBND tỉnh nhiệm kỳ 2021 - 2026, quy chế làm việc của các cơ quan, đơn vị, địa phương và các chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công điện số 280/CD-TTg ngày 19/4/2023, của Chủ tịch UBND tỉnh tại Văn bản số 271/UBND-VP8 ngày 11/5/2023 về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc của cơ quan, đơn vị, địa phương.

b) Trực tiếp, chủ động, tích cực tổ chức thực hiện kịp thời, hiệu quả những nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, cơ quan nhà nước cấp trên giao, đảm bảo đúng tiến độ, chất lượng. Tăng cường công tác kiểm tra hoạt động công vụ, nhất là kiểm tra đột xuất, kiểm tra những lĩnh vực nhạy cảm có liên quan trực tiếp đến

người dân và doanh nghiệp; phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị thanh tra, kiểm tra nội bộ để kịp thời biểu dương, khen thưởng những tập thể, cá nhân làm tốt, xử lý nghiêm những tập thể, cá nhân làm chưa tốt. Kịp thời rà soát, thay thế hoặc điều chuyển sang công việc khác đối với cán bộ, công chức năng lực yếu, sách nhiễu, gây phiền hà, không dám làm, né tránh, đùn đẩy, làm việc cầm chừng, sợ trách nhiệm, đễ trì trệ và không đáp ứng yêu cầu công việc được giao. Trường hợp đùn đẩy, né tránh, thiếu trách nhiệm để xảy ra hậu quả thì phải kiểm điểm, xử lý trách nhiệm tập thể, cá nhân liên quan theo đúng quy định của Đảng và Nhà nước.

c) Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung quy chế làm việc và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công việc tại cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền theo sát tình hình thực tế; cá thể hóa trách nhiệm cá nhân trong từng khâu của quy trình xử lý công việc, bảo đảm các công việc thuộc thẩm quyền phải được xử lý nhanh chóng, kịp thời, hiệu quả. Tổ chức thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

d) Trong quá trình phối hợp giải quyết công việc thuộc thẩm quyền, chỉ lấy ý kiến các cơ quan có liên quan trực tiếp đến đề án, dự án..., không lấy ý kiến phối hợp của cơ quan không liên quan hoặc không cần thiết. Cơ quan được lấy ý kiến có trách nhiệm trả lời đúng hạn, đúng chức năng, nhiệm vụ, có quan điểm, trách nhiệm rõ ràng, không trả lời chung chung, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm làm ảnh hưởng đến tiến độ xử lý công việc.

đ) Tổ chức quán triệt sâu rộng và thực hiện có hiệu quả Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29/9/2023 của Chính phủ quy định về khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung, tạo cơ sở pháp lý vững chắc, xây dựng môi trường thuận lợi để cán bộ, công chức, viên chức yên tâm trong thực hiện trách nhiệm công vụ, góp phần nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc.

e) Đẩy mạnh thực hiện hiệu quả Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ giai đoạn 2022 - 2025 của tỉnh, bảo đảm thời gian và mục tiêu đề ra, trong đó đến hết năm 2023 phải công khai 100% thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính.

g) Quyết tâm, quyết liệt giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan hành chính nhà nước các cấp kịp thời, hiệu quả, đảm bảo dân chủ, công khai, minh bạch, thuận tiện; thường xuyên rà soát, kiểm tra các hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đang thực hiện. Kiên quyết không để xảy ra tình trạng chậm chễ, những nhiễu, tiêu cực, lãng phí nguồn lực, cơ hội của Nhà nước, xã hội, người dân, doanh nghiệp; không để đùn đẩy trách nhiệm trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; tăng cường giám sát, kiểm tra việc thực hiện thủ tục hành chính để phát hiện, xử lý nghiêm cơ quan, đơn vị, người đứng đầu cơ quan, đơn vị và cán bộ,

công chức, viên chức không chịu xử lý, vi phạm. Thực hiện nghiêm chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, nhất là chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Văn bản số 661/UBND-VP8 ngày 13/10/2023 về việc rà soát, giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến người dân và doanh nghiệp.

h) Phát huy hiệu quả các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng Thông tin điện tử tỉnh, qua số điện thoại tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của tỉnh (SĐT 0228.3526333), trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của các đơn vị, địa phương; chủ động, tích cực tổ chức đối thoại với người dân và doanh nghiệp để kịp thời giải quyết dứt điểm các phản ánh, kiến nghị, tâm tư, nguyện vọng, hiến kế của người dân và doanh nghiệp; báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, xử lý đối với những vấn đề vượt thẩm quyền, tuyệt đối không được đùn đẩy, lòng vòng, né tránh.

2. Sở Nội vụ tăng cường công tác quản lý nhà nước về công chức, viên chức, công vụ, cải cách hành chính, trong đó đẩy mạnh việc kiểm tra hoạt động công vụ, xử lý hoặc kiến nghị xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo đúng quy định; gắn với công tác đánh giá cán bộ, công chức...

3. Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra và báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao; kịp thời tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định; phát huy vai trò, trách nhiệm Tổ công tác của Chủ tịch UBND tỉnh về đôn đốc các nhiệm vụ của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
 - Văn phòng Chính phủ;
 - Bộ Nội vụ;
 - TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh;
 - Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
 - Chánh, Phó Văn phòng UBND tỉnh;
 - Các VP, Trung tâm trực thuộc VP;
 - Lưu: VP1, VP8.
- (để báo cáo)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Đình Nghị